

Privacybeleid Voetzorg Axel

Voetzorg Axel vindt het belangrijk dat u weet dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan. Voetzorg Axel verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of producten bij ons koopt en/of omdat u uw persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt.

Voetzorg draagt zorg voor jouw privacy en handelt hierbij steeds in overeenstemming met de bepalingen van de Nederlandse privacywet (de AVG).

Lees deze Privacyverklaring om meer te weten te komen over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Dit privacybeleid is van toepassing op al onze dienstverlening en verkopen aan u.

Door onze diensten te gebruiken, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop Voetzorg Axel persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, zoals hieronder beschreven.

1. VEILIGHEID

Voetzorg Axel verbindt zich ertoe om al de gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging of openbaarmaking.

2. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Via onze website worden op verschillende manieren persoonsgegevens over u verzameld, onder meer wanneer u het contactformulier invult of wanneer u producten aanschaft via de website. De gegevens die door u via de website worden meegedeeld, worden enkel gebruikt om de door u gevraagde informatie te kunnen leveren en/of de bestelde producten te leveren. Door deze persoonsgegevens in te voeren, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat Voetzorg Axel deze gegevens mag bewaren en verwerken voor bovengenoemde doeleinden.

3. DE PERSOONSgegevens DIE VERWERKT WORDEN

Wij verwerken de volgende gegevens van u wanneer u gebruikmaakt van onze dienstverlening of wanneer u via onze website producten aanschaft:

- (a) voor- en achternaam
- (b) geboortedatum (alleen bij dienstverlening)
- (c) adresgegevens
- (d) telefoonnummer
- (e) e-mailadres
- (f) gegevens van uw zorgverzekering (alleen bij dienstverlening)
- (g) eventuele gezondheidsgegevens (alleen bij dienstverlening)

4. DE AVG GRONDSLAGEN

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- (1) Toestemming

Wij vragen toestemming aan u voor het gebruiken van uw persoonsgegevens. Deze toestemming vragen wij door onderaan een bestelformulier voor akkoord te vinken wanneer u producten aanschaft in onze webwinkel.

- (2) Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Wij verwerken persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst. Dat kan een koopovereenkomst (op afstand) of een behandelovereenkomst zijn. U heeft ten alle tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien, te veranderen, of te verwijderen.

5. DE BEWAARTERMIJNEN

Wij voldoet aan de bewaartermijnen die gesteld worden voor de verwerking van de persoonsgegevens. Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening, echter maximaal tot 3 jaar na het afronden van de betreffende dienstverlening.

6. UW RECHTEN

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie en aanvulling;
- Recht op vergetelheid;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht van bezwaar

In het geval u gebruik wenst te maken van één van uw rechten, dan kunt u een e-mail naar ons sturen. Wij zullen dan binnen maximaal 14 dagen reageren.

7. COOKIES / LOGBESTANDEN

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit doen wij voor statische doeleinden om het gebruik van onze website zo makkelijk mogelijk te maken. Deze gegevens anonimiseren wij zoveel mogelijk en deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe onze website gebruik wordt.

De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op haar servers. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op en zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

8. WIJZIGINGEN

Voetzorg Axel behoudt zich het recht voor om de Privacyverklaring steeds te veranderen. Deze Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd en herzien op 8 december 2022.

Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op!

© Voetzorg Axel, 2022