

## Voetzorg Axel – algemene voorwaarden

### **Artikel 1. Definities**

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- 1.2 Overeenkomst: iedere overeenkomst van dienstverlening, koopovereenkomst (op afstand) of andersoortige overeenkomst die Voetzorg Axel met de klant aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten;
- 1.3 Klant: de natuurlijke persoon die diensten afneemt van Voetzorg Axel of die producten aankoopt van Voetzorg Axel, al dan niet via de website;
- 1.4 Diensten: de diensten van Voetzorg Axel, al dan niet via de website aangeboden;
- 1.5 Website: [www.voetzorgaxel.nl](http://www.voetzorgaxel.nl);
- 1.6 Werkzaamheden: alle door Voetzorg Axel ten behoeve van de klant uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Voetzorg Axel zijn aanvaard en ook alle daaruit voor Voetzorg Axel voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.7 Partijen: Voetzorg Axel en de klant gezamenlijk;
- 1.8 Overmacht: elke van de wil van Voetzorg Axel onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien – daaronder begrepen brand en andere storingen in het bedrijf van Voetzorg Axel of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Voetzorg Axel niet kan worden gevraagd.
- 1.9 Voetzorg Axel: de eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72646012.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Voetzorg Axel zich verbindt of zal verbinden om diensten te leveren ten behoeve van de klant, en ook op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
- 2.3 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze algemene voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.4 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, als en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Als een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Voetzorg Axel gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.

### **Artikel 3. De overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst tussen Voetzorg Axel en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een afspraak maakt voor een behandeling of doordat een klant één of meerdere producten aankoopt op de website van Voetzorg Axel.
- 3.2 Voetzorg Axel zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Voetzorg Axel zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### **Artikel 4. Afspraken en annulering**

- 4.1 Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen via de website, telefonisch of per e-mail worden gemaakt. De klant dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Voetzorg Axel door te geven. De afmelding kan telefonisch of per e-mail plaatsvinden.
- 4.2 Als de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Voetzorg Axel het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant in rekening brengen.

## Voetzorg Axel – algemene voorwaarden

- 4.3 Voetzorg Axel meldt verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk aan de klant.
- 4.4 Voor het annuleren van een pedicurebehandeling gelden de volgende voorwaarden:
  - o - Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van een pedicure behandeling is de klant geen kosten verschuldigd.
  - o - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een pedicure behandeling is de klant 100% van het bedrag verschuldigd.

### **Artikel 5. Afspraken en annulering**

- 5.1 Voetzorg Axel vermeldt alle tarieven inclusief 21% btw.
- 5.2 Voetzorg Axel vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk en op de website. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- 5.3 De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling contant of per pinbetaling te voldoen.

### **Artikel 6. Werkwijze, persoonsgegevens & geheimhouding**

- 6.1 De klant voorziet Voetzorg Axel bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de praktijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
- 6.2 Voetzorg Axel neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Voetzorg Axel behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de AVG. Voor meer informatie verwijst Voetzorg Axel naar haar privacybeleid.
- 6.3 Voetzorg Axel is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de praktijk verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden/levering van de diensten zal de klant alle redelijkerwijs van Voetzorg Axel te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Voetzorg Axel is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Voetzorg Axel kenbaar behoorde te zijn. Voetzorg Axel is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de praktijk.
- 7.2 Voetzorg Axel is niet aansprakelijk voor alle door de klant geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Voetzorg Axel dan wel door Voetzorg Axel ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 7.3 Als Voetzorg Axel, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerde bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Voetzorg Axel voor uitkering in aanmerking komt. Als de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 1000,- inclusief BTW.

### **Artikel 8. Garantie op producten en klachten**

- 8.1 Voetzorg Axel geeft de klant twee weken (14 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt als de klant het advies om medische hulp te zoeken niet

## Voetzorg Axel – algemene voorwaarden

binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd of als de klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

- 8.2 Als de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Voetzorg Axel. Als een klacht gegrond is, dan zal Voetzorg Axel de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Voetzorg Axel en de klant niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kan de klant het geschil voorleggen aan Provoet.

### **Artikel 9. Herroepingsrecht**

- 9.1 Als de klant een product besteld via de website van Voetzorg Axel, dan heeft de klant het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door de klant is ontvangen.
- 9.2 Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de producten volgens zijn specificaties op maat zijn gemaakt of slechts kort houdbaar zijn.
- 9.3 De klant kan een herroepingsformulier van Voetzorg Axel gebruiken. Voetzorg Axel is gehouden dit terstond na de vraag van de klant ter beschikking te stellen.
- 9.4 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Als de klant van het herroepingsrecht gebruik maakt, dan zal de klant het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijke wijze mogelijk – in de originele verzendverpakking aan Voetzorg Axel retourneren, conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1 Als Voetzorg Axel een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Voetzorg Axel tot enige schadevergoeding tegenover de Klant is gehouden.

### **Artikel 11. Overige bepalingen**

- 11.1 De klant behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Voetzorg Axel het recht de klant de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgave van redenen.
- 11.2 Op iedere overeenkomst van dienstverlening of andere overeenkomst die Voetzorg Axel met een ander aangaat, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil is de rechtbank in het arrondissement van de plaats van vestiging van Voetzorg Axel bevoegd om kennis te nemen van het geschil.
- 11.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.